

## POLITYKA JAKOŚCI

---

Przedmiotem działania firmy LUBER jest technika smarownicza, w szczególności centralne systemy smarowania maszyn i urządzeń przemysłowych oraz urządzenia do precyzyjnego dozowania środków smarnych. Kadra spółki składa się z doświadczonych pracowników, posiadających wieloletni staż i doświadczenie w tej dziedzinie.

Prowadzimy pełną obsługę klientów począwszy od projektowania, przez dostawy i montaż urządzeń, skończywszy na obsłudze serwisowej i dostawach części zamiennych. Stosujemy rozwiązania optymalne, uwzględniające w pełni możliwości i wymagania klientów oraz całkowicie dostosowane do warunków pracy w danym zakładzie.

Nasza Polityka jest oparta na kilku podstawowych zasadach:

- wsłuchujemy się w potrzeb naszych Klientów i precyzyjnie dopasowujemy rozwiązania,
- stawiamy na kompleksowość i komplementarność usług,
- świadczymy usługi z należytą starannością i zgodnie z opracowanymi standardami,
- zapewniamy poufność informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług,
- proponujemy klientom innowacyjne, proekologiczne, efektywne energetycznie rozwiązania,
- zapewniamy wyspecjalizowaną kadrę,

Zobowiązujemy się do spełniania mających zastosowanie wymagań prawnych i innych wymagań dotyczących zgodności.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Wrocław, 2024.01.08

Bogusław Urbanowicz  
Ireneusz Sękowski